



## **Grundsatzserklärung der Geschäftsführung zur Unternehmenspolitik der EGK Entsorgungsgesellschaft Krefeld GmbH & Co. KG**

Die EGK betreibt als Unternehmen des SWK-Konzerns und im Auftrag der Stadt Krefeld die Müll- und Klärschlammverbrennungsanlage sowie die Kläranlage Krefeld. Aus nicht weiter nutzbaren Restabfällen erzeugen wir wertvolle Energie in Form von Strom und Wärme, aus hochbelasteten Abwässern entfernen wir Schmutz- und Schadstoffe und leiten sie gereinigt in den Rhein. Mit unseren Ent- und Versorgungsleistungen stehen wir im Dienst der Menschen und der Umwelt in Krefeld und der gesamten Region.

Wir sehen uns in der Verpflichtung, den Erwartungen unserer Auftraggeber und Kunden ebenso wie den gültigen Rechtsvorschriften jederzeit zu entsprechen. Wir übernehmen damit eine besondere Verantwortung für die Qualität unserer Dienstleistungen, für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, für die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Krefeld.

Wir haben hierfür ein „**Integriertes Managementsystem**“ mit den Bausteinen Qualität, Umwelt, Arbeitsschutz, Entsorgung und Energie eingeführt, das den Managementnormen entspricht sowie alle behördlichen und gesetzlichen Anforderungen berücksichtigt. Das Managementsystem und dessen Wirksamkeit lassen wir im Rahmen von Zertifizierungsverfahren regelmäßig überprüfen. Als nächste Schritte stehen die Auditierung und Zertifizierung eines Informationssicherheits-Managementsystems für die Kläranlage Krefeld an.

Wir arbeiten zum Nutzen unserer Kunden, wir handeln effektiv und wirtschaftlich, damit wir in der Lage sind, unsere Dienstleistungen in hoher Qualität zu angemessenen Preisen zu erbringen. Dazu streben wir eine hohe Verfügbarkeit unserer Anlagen an.

Wir sehen es als unsere Aufgabe an, die Anlagensicherheit und den betrieblichen Umweltschutz weiterzuentwickeln und kontinuierlich zu verbessern. Dazu gehört auch der bewusste und ressourcenschonende Umgang mit Energie und Rohstoffen.

Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz nehmen dabei in unserem Unternehmen einen besonderen Stellenwert ein. Unser Ansatz ist es, präventiv unsere Arbeitsverfahren und Arbeitsplätze sicher und gesundheitsgerecht zu gestalten.

Durch betriebliche Aktionen und Angebote tragen wir zur Gesundheitsförderung unserer Mitarbeiter bei.

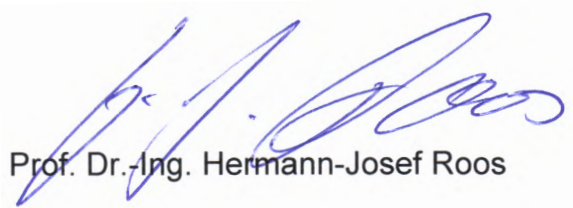
Wir sind ein Team motivierter und kompetenter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir informieren die Öffentlichkeit und unsere Kunden, Behörden und Interessierte über unsere Leistungen -auch im Rahmen von Betriebsbesichtigungen.

Wir qualifizieren unsere Mitarbeiter durch Weiterbildung und Information. Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, durch vorausschauendes, mitdenkendes Handeln und durch Verbesserungsvorschläge sich aktiv an der Verbesserung von Qualität, Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz zu beteiligen. Hierzu setzen wir Anreize.

Wir arbeiten zukunftsorientiert und nachhaltig. Dazu verbessern wir kontinuierlich unsere technischen Einrichtungen, unsere Abläufe und unsere Dienstleistungen und setzen uns hierfür neue Ziele. Wir überprüfen regelmäßig unser Managementsystem und entwickeln es weiter.

Alle Mitarbeiter sind aufgerufen und angehalten, mit Engagement und Motivation an unserem Integrierten Managementsystem mitzuwirken, es umzusetzen und zu leben.

Krefeld, den 23.04.2018



Prof. Dr.-Ing. Hermann-Josef Roos